

2024年2月1日

お客様 各位

株式会社3rd Digital Solutions

### Fitness Mirror新規販売中止のご案内

拝啓 貴社におかれましては、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。  
日頃よりFitness Mirrorに格別なるご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、Fitness Mirrorの新規会員登録に関するシステム上の重大な問題が発生し、現在復旧の目処が立っていない状況となっております。  
弊社内で慎重に検討した結果、新規販売を中止することとなりました。詳細及び経緯につきましては下記の通りです。  
ご不便、ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんが、皆様への被害を最小限に抑えるべく今回の決定となったこと、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

—記—

◆新規販売中止時期  
2024年2月～

◆対象機種  
Fitness Mirror(型番:TE-630)

◆経緯及び販売中止理由

<経緯>

2023年10月頃から複数の会員様より、新規会員登録時にサーバーに接続できず、正常に登録画面に進むことができないとお問い合わせあり。弊社エンジニアが調査した結果、システムのアップデートに起因するバージョンの問題が判明。

<発生事象>

新規会員登録画面で連続的にリダイレクトが発生し、ログイン画面にアクセスできない。

<新規販売中止理由>

新規会員登録が完了できない事象であるため、ご購入後利用することが不可能である。  
現在、復旧のため調査及びシステムの修正を進めておりますが、復旧時期は未定。  
既存会員様につきましては変わらずご利用可能。

◆今後の対応

新規販売再開につきましては、改めてFitness Mirrorの公式ウェブサイト上でご案内いたします。  
その他、ご不明な点がございましたら、Fitness Mirror公式ウェブサイトをご参照いただくか、株式会社3rd Digital Solutions([contact@fitness-mirror.com](mailto:contact@fitness-mirror.com))へメールにてお問い合わせください。

以 上

株式会社3rd Digital Solutions  
Fitness Mirrorサポートチーム