

利用規約

第1条(総則)

1. 本規約は、株式会社 One Third Residence(以下「当社」といいます。)が運営する Fitness Mirror (フィットネスミラー) (以下「本製品」といいます。)の健康支援キャンペーン(以下「本サービス」といいます。)の利用条件を定めたものです。本サービスを申し込む者(以下「利用者」といいます。)は、本規約に同意のうえ、本サービスに関連して当社が提供する本サービスを利用するものとします。

2. 利用者が本サービスを利用した場合には、本規約に同意したものとみなします。また、当社は、利用者に対する事前又は事後の通知なしに本規約を改定できるものとし、本サービスに関連して当社が提供するウェブページ上に改定後の本規約を表記した後に、利用者が本サービスを利用した場合、利用者は改定後の本規約に同意したものとみなします。

第2条(情報の保管及び利用)

当社は、本サービスの適正な運営を目的とし、利用者による本サービス内の発言、会話、問い合わせ内容の情報を録音並びに記録し、必要と判断した場合には画像又は映像を収集し保管します。これらの情報は、当社が本サービスの適正な運営をする上でやむを得ない理由があると判断した場合のみ、最小限の範囲で利用することがあります。利用者は、当社がこれらの情報を保管し、利用することに同意するものとします。

第3条(本サービスの登録申し込み)

1. 利用者となろうとする者は、当社が定める手段にて本サービスへの申し込みを行うものとします。なお、利用者となろうとする者は、本サービスの申し込みにあたり、以下の事項に同意し、これを遵守するものとします。

- (1) 通信環境が本サービスの利用に支障がないことを確認すること
- (2) 利用者となろうとする者が未成年の場合、親権者等法定代理人の同意を得ること
- (3) 本サービスの利用料金を本規約第8条に定める決済方法により支払うこと
- (4) 当社は利用者に対して本サービスに関する電子メールによる通知、広告、アンケート等を実施することができること
- (5) 利用者となろうとする者の都合による当選後の辞退や利用開始のキャンセルができないこと

2. 当社は、利用者が以下に定める事由に該当する場合、利用者となろうとする者の登録申し込みを拒否することができ、また、登録者又は利用者の登録を取消することができます。

- (1) 利用者が実在しない、又は実在しない恐れがあると判断した場合
- (2) 本規約の違反等により、アカウントの一時停止、登録取消処分若しくは登録申し込みの不承諾を現に受け、又は過去に受けた事がある場合
- (3) 登録申し込みの際の申告事項に、虚偽、誤記、又は記入漏れがあった場合
- (4) 登録申し込みした時点で、本サービスの利用料金の支払いを怠っている場合、又は過去に支払いを怠ったことがある場合
- (5) 登録申し込みの際に決済手段として利用者が届け出たクレジットカードがクレジットカード会社により無効扱いとされている場合、又は当社の指定する決済関係先が当該利用者との契約の締結を拒否した場合
- (6) その他、当社が不相当と判断した場合

第4条(登録情報の変更)

利用者は、自身の登録情報に変更が生じた場合、当社指定の書式の電子メールもしくは郵送により当社にご連絡いただくものとし、当社は速やかに当該登録情報を変更するものとします。なお、当社は、利用者等が当該変更手続きを遅滞したことにより損害等を被ったとしても、一切の責任を負わないものとします。

第5条(製品本体の配送・設置)

1. 当社は、利用者が購入申込時に登録した住所に利用開始日までに本製品を配送するものとします。なお、本製品の配送可能エリアは、北海道、本州、四国、九州及び沖縄県とし、離島等の一部地域においては本製品を配送できない場合がございます。また、在庫状況の変動により、実際のお届けがお届け予定日より遅れる場合がございます。その場合は、在庫のご用意が出来次第順次発送とします。

2. 利用者は、必ず本製品の受取可能な日を利用開始日としてご指定ください。なお、利用者都合により利用開始日までに本製品を受け取ることができない場合においても、利用開始日から本サービス利用料が発生いたします。また、利用者都合により当社配送センターに本製品が返送され、再発送をご依頼の際は、配送事務手数料として、1 配送当たり 16,500 円(税込)をご請求させていただきます。

3. 指定の住所情報に変更等があった場合には、利用者は速やかに当社に、当社指定の書式の電子メールもしくは郵送にて連絡するものとし、住所変更を届出なかったことにより利用者が損害又は不利益等を被ったとしても、当社は一切の責任を負いません。

第6条(製品本体の交換・返品)

1. 利用者は、以下の各号のいずれかに該当する場合を除き、本製品本体の返品又は交換を請求することはできません。

- (1)ご注文の本製品とお届けした商品が異なっている場合
- (2)開封時に本製品において、画面の割れ、電源が入らないなどの使用困難な場合
- (3)その他、当社が相当と判断する場合

2. 前項の返品または交換の場合は、以下に従って行っていただくよう、お願いいたします。ただし、合理的な理由がある場合には、以下を満たしていない場合も、前項の返品または交換を受け付けることもあります。

(1) 本製品の付属品、添付品等は原則として、お届け時の状態で返品していただくこと

第7条(本サービスの利用期間)

1. 利用者が購入申込時に指定した製品本体のお届け希望日を本サービスの利用開始日とします。(以下「利用開始日」といいます。)

2. 利用者が本サービスの提供を受けることができる期間(以下「利用期間」といいます。)は、利用開始日を含む月の翌月から起算し12ヶ月間とし、利用期間中(以下「最低利用期間」といいます。)に途中解約をすることはできません。ただし、毎月1日を起算とするため、1日契約の場合は当月からの契約月数分となります。

3. 最低利用期間満了後、利用期間は、本サービスの解約処理が行われな限り、1ヶ月ごとに自動延長されるものとします。

4. 利用期間24ヶ月目まで(以下「貸与期間」といいます。)は、本製品の所有権は当社にあるものとし、25ヶ月目から(以下「譲渡期間」といいます。)利用者へ製品の所有権を譲渡させていただきます。ただし、利用期間は、本サービスの解約処理が行われな限り、1ヶ月ごとに自動延長されるものとします。

5. 製品本体に瑕疵が認められた場合に、本製品の交換にかかる期間(以下「交換期間」といいます。)に発生した本サービス利用料の返金は行わず、利用期間の最終日から交換期間と同日分無償で延長いたします。

第8条(利用料金)

1. 本サービスの利用にかかる料金は、以下料金表に規定するところによるものとし、利用者は、当社に対して、本サービス利用の対価として、当該料金を支払うものとします。なお、利用者は、利用料金に係る消費税及びその他、付加される税を負担するものとします。

【料金表】

コース名称	本体料金	配送料金	月額料金
健康支援 キャンペーン	0円	0円	6,578円(税込)/月

2. 利用者は、本サービスにおける利用料金を当社の指定するクレジットカード会社のクレジットカードにて支払うものとします。但し、利用者において、クレジットカードの使

用ができない等、クレジット決済によらないことについてやむを得ない事情があると弊社が認めた場合に限り、クレジットカード決済に代えて別途当社が指定する決済方法により、料金表に定めたとご利用料金をお支払いいただきます。

3. 利用者は毎月 1 日に当月の月額料金としてお支払いいただきます。ただし初回月額料金は、利用開始日に 1 日以外の日付をお選びいただいた場合、利用開始日から当月末日までの日割り料金と、翌月の月額料金の合算とします。なお、日割り金額の算出方法は、料金表に定める月額料金を当該月の日数で割った金額とします。

4. 前項に定める支払期限が過ぎてもご利用料金をお支払いいただけない場合、当社は、既に出荷された本製品に係るご利用料金及び当該時点において発生している費用につき、支払期日の翌日から年 14.6 パーセントの割合による遅延損害金をお支払いいただきます。

5. 当社は、一度利用者から当社に対し支払われた利用料金を、理由を問わず返金いたしません。但し、当社の責めに帰すべき事由により本サービスが提供されなかった場合にはこの限りではありません。

6. 消費税率の改定があった場合、当該税率に応じた価格設定をいたします。

7. 物価の上昇や物流費用の上昇等により、申込時の価格の維持が困難となった場合、当該事象に応じた価格改定をいたします。

第 9 条（禁止行為）

1. 利用者は、本サービスの利用に際して、以下に定める行為を行ってはなりません。

- (1)当社が交付した製品説明書等に違反して取り扱う行為
- (2)本製品に原状の変更を来たすような改変を加える行為
- (3)本製品を三者に対し譲渡・担保設定・貸与など、当社の所有権を侵害する行為
- (4)本製品を営利目的で不特定多数による利用させる行為
- (5)利用者が本サービスを利用する権利を他者に譲渡し、使用させ、売買し、名義を変更し、質権を設定し又は担保に供する行為
- (6)パスワード等を第三者に譲渡、貸与等すること又は第三者に使用させる行為
- (7)当社又はインストラクター、その他第三者の名誉、信用、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、肖像権、プライバシーを侵害する行為
- (8)違法行為、公序良俗に反する行為
- (9)本サービスの運用を妨げる行為
- (10)本サービスを営業行為、営利目的及びその準備に利用する行為
- (11)本サービスの他の利用者・インストラクターに違法行為を勧誘又は助長する行為
- (12)本サービスの他の利用者・インストラクターが経済的・精神的損害、不利益を被る行為
- (13)犯罪行為及び犯罪行為に結びつく行為

- (14) インストラクターへの性的嫌がらせや、不良行為等レッスンの進行を妨げる等のハラスメント行為
- (14) レッスン中に飲酒・喫煙をする行為、又は泥酔状態でレッスンを受講する行為
- (15) 過度に肌の露出をする行為、肌の露出を伴うコスチュームや下着姿等、インストラクターに対して不安又は負担を与える行為
- (16) レッスンの内容、画像、動画若しくは音声を当社に無断で公開する行為、又はそのおそれのある行為
- (17) インストラクターの雇用条件やコールセンターの場所、インターネット回線等当社の一般的に開示していない機密情報を詮索する行為
- (18) インストラクターに対して宗教、政治結社、マルチ商法等の勧誘をする行為
- (19) 電子メールの送受信を含め、オンライン、オフラインを問わず、利用者等本人又はその代理人がインストラクターと個人的に接触しようとする行為
- (20) インストラクターに当社の競合たりうるサービス・企業等へ勧誘する行為
- (21) 当社又はインストラクターへの暴言・脅迫・差別行為、又は業務の進行を妨げる行為
- (22) その他、当社が不相当と判断する行為

2. 前項の禁止行為に該当するか否かの判断は、当社の裁量によりなされるものとします。なお、本項の判断について当社は説明責任を負うものではありません。

3. 当社は、前項の判断に起因して利用者等が損害又は不利益等を被った場合、当社に重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

4. 利用者等は、第1項に違反する行為に起因して当社又は第三者に損害が生じた場合、登録の削除後であっても、全ての法的責任を負うものとします。

第10条(本サービスの中止・中断・停止・登録取消等)

1. 当社は、利用者が下記のいずれかに該当すると判断した場合、本サービスの提供状態を問わず、利用者に対して、事前の通知等を要せず、本サービスの利用の中止・中断・停止又は登録の取消の処分を行うことができます。なお、利用者が以下のいずれかに該当するかの判断にあたっては、当該利用者が保有している全ての製品における行為を考慮し、当社が以下のいずれかに該当すると判断した場合には、当該利用者の全ての製品が上記処分の対象となります。

- (1) 利用者又は登録者が第9条に定める禁止行為を行った場合
- (2) 利用者が本規約の各規定に違反した場合
- (3) 利用者が、当社又はインストラクターからの指示に従わなかった場合
- (4) その他の事由で当社が利用者の行為を不適切と判断した場合

2. 利用者が前項を理由とした処分を受けた場合において、当社は既に利用者が支払った利用料金の返金を一切行わないものとします。

3. 当社は、第 1 項に定める事由を理由とした処分により、利用者に損害又は不利益等が発生した場合であっても、一切の責任を負うものではありません。

第 11 条(解約)

1. 利用者は、本サービスの解約を希望する場合、当社指定の書式で電子メールまたは郵送により当社にお申し出いただきます。当社は利用者の電子メールに解約届を添付し返信するか、もしくは利用者指定の住所に郵送いたします。利用者は、解約届をご記入の上、解約希望月の前月末日必着で当社に郵送いただきます。前月末日までに不備なく解約申請が行われた場合につき、解約希望月の末日に退会が完了します。ただし解約は最低契約継続期間終了以降に可能になるものとします。

2. 利用者は、解約が完了した時点をもって、本サービスに関する一切の権利を失うものとし、当社に対して如何なる請求も行うことができないものとします。

3. 利用者は、本サービスに関する自身の行為等に起因して当社又は第三者に損害が生じた場合、解約が完了した後であっても、全ての法的責任を負うものとします。

4. 本サービスの利用開始前の解約について、利用者は、受取や開封の有無にかかわらず、必ず利用開始日から 8 日以内に当社にご連絡をいただくこととします。

第 12 条(解約費用)

利用者は、本サービスの解約を希望する場合、下記の通り利用期間に応じて解約金を支払うものとします。

(1)最低利用期間内の解約においては、特典として当社負担とした出荷時の配送料、配送事務手数料を合わせて 16,500 円(税込)、回収料、回収事務手数料を合わせて 16,500 円(税込)及び、料違約金として利用期間満了までの月額料金を、当社が指定する支払期日までに所定の支払方法により支払うものとします。

(2)貸与期間の解約においては、回収料、回収事務手数料を合わせて 16,500 円(税込)を、当社が指定する支払期日までに所定の支払方法により支払うものとします。

(3)譲渡期間の解約においては、解約費用はかかりません。

第 13 条(当社による通知)

1. 当社は、利用者又は登録者に対して本サービスに関し通知する場合、利用者又は登録者の登録している電子メールアドレス(以下「指定メールアドレス」といいます。)宛に行うものとし、当該通知を送信完了した時点をもって、当該通知が宛先の利用者又は登録者に到達したものとみなします。

2. 利用者及び登録者は、常に指定メールアドレス情報を当社からの電子メールが受信できる状態に保つものとし、

3. 指定メールアドレス情報に変更等があった場合には、利用者又は登録者は速やかに当該変更を登録するものとし、当該変更を登録しなかったことにより利用者又は登録者が損害又は不利益等を被ったとしても、当社は一切の責任を負いません。

第 14 条（本サービスの変更・中断・終了）

1. 当社は、事前に当ウェブ上での掲示又は指定メールアドレス宛へ通知をすることにより、当社の裁量により本サービスの内容を変更、又は本サービスの提供を中断若しくは終了できるものとし、但し、以下に該当する場合においてやむを得ない場合には、予告なしに本サービスを中断することができるものとし、

(1) 動画配信サーバーの障害、国内外の政治情勢・自然災害等、提供するサーバー等の障害・メンテナンス等、又はその他やむを得ない事由により本サービスの提供が困難な場合

2. 当社は、本サービスの変更、中断又は終了により、利用者等又は第三者が被った如何なる不利益、損害についても責任を負わないものとし、

第 15 条（利用者の責任）

1. 利用者は、本サービスの利用と本サービスを利用してなされた行為及びその結果について一切の責任を負うものとし、

2. 利用者の故意または過失による本製品の破損又は滅失あるいは故障と当社が判断した場合、製品 1 台あたり 159,500 円(税込)をお支払いいただきます。

3. 利用者は、本サービスの利用により当社、当社スタッフ、インストラクター、他の利用者又は第三者に対し損害を与えた場合（利用者が本規約上の義務を履行しないことにより当社、当社スタッフ、インストラクター、他の利用者又は第三者が損害を被った場合を含みます。）、自己の責任と費用をもってかかる損害を賠償するものとし、

第 16 条（保証）

本サービスの月額費用には保証料を含みます。月額料金のお支払い中に、正常な使用状態で故障、破損した場合に弊社は無償にて製品の修理、交換を行います。また製品は日本国内にて販売しているものであり、保証は日本国内においてのみ有効です。海外への保守・サポート等の対応、修理品の海外発送等は一切致しません。

第 17 条（著作権及び所有権）

1. 本サービスに関する映像、画像、音声、商標、ロゴマーク、記載等についての商標権、著作権(著作権法第 27 条及び第 28 条で定める権利を含みますがこれに限りません。)、所有権その他の権利(以下「著作権等」といいます)は、全て当社又は権利者に帰属します。利用者は、著作権等を無断で使用、侵害すること、雑誌、他のサイト上へのアップロード、転載行為及び第三者への配布等を行ってはなりません。
2. 当社は、利用者が前項に違反した場合、当該利用者に対して、商標権法又は著作権法等(その他当社の権利に基づく場合を含みます。)に基づく各処置(警告、告訴、損害賠償請求、差止請求、名誉回復措置等請求等)を行うことができるものとします。

第 18 条(免責事項)

利用者は、以下の各号に定める事項に起因又は関連して生じた一切の損害について、当社が如何なる賠償責任も負わないことに予め同意します。

- (1) 以下の場合により、満足な本サービスの利用ができなかったこと
 - ① 利用者が希望する特定のレッスンを受講できなかった場合(先生側及び当社側の事由に基づく場合も含みます。)
 - ② 利用者のメッセージやデータへの不正アクセスや不正な改変、その他第三者の不正行為に起因する場合(当該不正行為を防止するために必要かつ合理的な対応を当社がしなかったことにつき重過失があったときは除きます。)
- (2) 本サービスにて提供されるレッスンの学習効果や有効性、正確性、真実性等
- (3) 本サービスに関連して当社が紹介・推奨する他社のサービスや教材等の効果や有効性、安全性及び正確性等
- (4) 当社が推奨する利用環境外での本サービスの利用
- (5) サービスの不具合、トラブル等により本サービスが利用できなかったこと
- (6) 利用者の自己責任で受信した、又は、開いたファイル等が原因となりウィルス感染等が発生したこと
- (7) 利用者又は登録者の過失によるパスワード等の紛失又は使用不能により本サービスが利用できなかったこと
- (8) 本サービスで提供する全ての情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等
- (9) 本サービスから、又は本サービスへリンクしている当社以外の第三者が運営するウェブサイトの内容やその利用等

第 19 条(不保証)

利用者等は、以下の各号の内容に関し、当社が何ら一切の保証を行うものではないことに予め同意するものとします。

- (1) 利用者が希望する特定の先生又は種類のレッスンが受講できること
- (2) 本サービスのレッスンの学習効果や有効性、正確性、真実性等
- (3) 本サービスの提供に関して当社が提示する推奨環境にて問題なくサービスの提供が行われること
- (4) 本サービス又は本サービスに関連して利用されるソフト並びにファイル等の安全性

(5) 本サービスで提供するあらゆる情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等

(6) 本サービスから、又は当ウェブへリンクしている当社以外の第三者が運営するウェブサイトの内容やその利用等に関する正確性、安全性等

第 20 条(事業譲渡)

当社は、本サービスの事業を第三者に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い、本サービスの運営者たる地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録情報その他情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者等は、利用者等たる地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者又は登録者の登録情報その他情報の譲渡につき予め同意し承するものとしします。

第 21 条(本サービスの日時表示)

1. 本サービスにおいて、利用開始日等の日時は、全て日本時間(GMT+9:00)によるものとしします。

2. 本サービス内の時間の計算は、当社で利用している時間を基準としします。

第 22 条(準拠法及び専属的合意管轄裁判所)s

本規約は、日本国法に準拠して解釈されるものとしします。また、当社及び利用者は、本サービス若しくは本規約に起因又は関連して当社と利用者間で生じた紛争の解決について、東京地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とすることに予め合意するものとしします。