

利用規約

株式会社One Third Residence(以下「当社」といいます)は、Fitness Mirror(フィットネスミラー)(以下「本製品」といいます)および、本製品にインストールされたソフトウェア(以下「ソフトウェア」といいます)をご利用いただき、インターネットを通じてフィットネス等のプログラムの配信サービスを行います(以下「本サービス」といいます)。これらをご利用いただく際の利用条件、利用のルールなどを本規約にて定めます。

第1条(総則)

1. 本製品は、ソフトウェアを利用し本サービスをご利用いただくために必須の製品であり、ご購入いただく必要があります。本製品のご利用に際しては取扱説明書等の記載を遵守していただきます。

2. ご利用いただける本サービスには、視聴のみではなく、双方向通信で且つご予約の上参加いただくプログラムも多数含まれます。ソフトウェアの利用、本サービスを受けるに際しての利用条件、利用のルールなどを本規約にて定めます。本サービスのほとんどは無償ですが、他者との提携プログラム等の場合、一部有償となるものがあります。

3. お客様には、本規約の内容を理解し、同意頂くことを前提に、本サービスを利用していただきます。

4. 当社は、より健全な運営を維持するため、お客様に対する事前もしくは事後の通知なしに本規約を改定する場合があります、当社が運営するWEBサイト(以下「WEBサイト」という)上に改定後の本規約を表示いたします。

第2条(サービスの開始)

本製品のご購入および利用開始に際しては

1. 当社WEBサイトからご購入の場合

当社WEBサイト上でご購入と同時に利用登録が完了します。本製品がお手元に届きましたら、ご登録いただいているメールアドレス宛に別途届いている、ログインの為の「メールアドレス」と「認証コード」を本製品にご入力いただくことで利用を開始できます。

2. 他のWEBサイト、代理店からご購入の場合

本製品に同梱している登録の為のQRコードを、スマートフォン等通信デバイスで読み取り、専用サイトにアクセスして利用登録をしてください。登録が完了すると、メールアドレス宛にログインの為の「メールアドレス」と「認証コード」が届きますので、本製品にご入力いただくことで利用を開始できます。

①②いずれの場合も、本サービスのお申し込みは、WEBサイトからお申し込みいただく事になります。WEBサイトに掲示する本規約に同意いただき、次条に定める会員登録を行うことで、本サービスのご利用を開始できます(以下、登録を頂いたお客様を「利用者」といいます)。

第3条(登録申込み・確認事項)

1. 本サービスのお申し込み時に、WEBサイトより以下の各項目について登録いただき(以下「登録情報」といいます)、当社の電子メールによる承諾の通知をもって、登録は完了し利用者アカウントが作成されます。本製品1台につき一つのアカウントが必要です。

①利用者情報(お名前、フリガナ、性別、生年月日、ご連絡先電子メール、電話番号、郵便番号、住所)

②クレジットカード情報

※当社が指定するクレジットカードを登録していただきます。

※ご登録いただいたクレジットカードにより月額料金を決済します。

※やむを得ない事情がありクレジットカード決済ができない場合、当社は別途指定する決済方法を承認する場合があります。

2. 登録時の確認事項

登録申し込みの際は事前に以下の内容を確認し、承諾されているものとします。

①インターネット環境及びWi-Fiが整っており、本サービスを支障なく利用できること

②登録をされる方が未成年の場合、親権者等法定代理人の同意を得ていること

③ソフトウェアの利用料金等につきクレジット決済による支払いが可能であること

④当社が利用者に対して本サービスに関する電子メールによる通知、広告、アンケート等を実施する場合があること

3. 登録申込みの後、以下のいずれかに該当した場合、当社は利用を許可しない場合があります。

①利用者等が実在しない、又は実在しない恐れがあると判断した場合

②本規約の違反等により、アカウントの一時停止、登録取消処分若しくは登録申し込みの不承諾を現に受け、又は過去に受けたことがある場合

③登録申し込みの際の申告事項に、虚偽、誤記、又は記入漏れがあった場合

④登録申し込みした時点で、もしくは過去に本サービスの利用料金の支払いを怠ったことがある場合

⑤申込みの際に登録したクレジットカードにつきクレジットカード会社の承諾が下りない場合

⑥不正なアカウントが登録された恐れがある場合

⑦その他、当社が不相当と判断した場合

4. 当社の電子メールによる承諾の通知を受領し、登録が完了した後、利用料金の初回の決済が当社のシステム上で確認された日(以下「利用開始日」といいます)から利用者として本サービスの利用を開始できます。

第4条(登録情報の取り扱い)

1. 当社は、登録申し込み時の情報を本サービス、関連するサービスおよび当社もしくは当社関連会社の運営するサービスの提供において利用します。

2. 当社は、利用者が登録した情報を、本サービスに関連する業務の一部を委託する第三者に対し、提供することがあります。

3. 当社は、本条1項及び2項に該当する場合を除き、登録情報を利用者の事前の承諾なく第三者に開示しません。但し、以下に該当する場合は、この限りではありません。

①法令に基づく要請を受けた場合

②提供を拒むことによって公共の利益に反する問題が発生する場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合

③国の機関若しくは地方公共団体、又はその委託を受けたものが、法令の定める事務を遂行することに協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合

④当社の正当な権利行使に必要な場合

4. 当社は、登録情報の取り扱いに関し、本規約に定めのないものについては「プライバシーポリシー」に従います。

第5条(登録情報の変更)

利用者は、自身の登録情報に変更が生じた場合、当社が別途定める方法によって速やかに当該登録情報を変更しなくてはなりません。なお、当社は、利用者等が当該変更手続きを遅滞したことにより損害等を被ったとしても、一切の責任を負わないものとします。

第6条(本サービスの利用期間)

1. 本サービスの利用期間は、登録申込日の翌月1日から起算し、2年間とし、2年間は解約できません。

2. 2年を超えた後の利用に関しては、本サービスの解約処理が行われな限り、同一の条件で1カ月間自動延長されるものとし、以降同様とします。

第7条(料金及びその支払い等)

1. 本サービスの利用料金は、月額6,578円(税込)とし、ソフトウェアのアップデート、本サービスのコンテンツのアップデート、ライブ配信機能のサービス利用料金を含みます。

※一部の配信プログラムは有料のものがあります。

2. 当月の利用料金を当月1日にクレジット決済します。

3. 利用者が登録申込みを行い、登録が完了した当月分の利用料金は無料ですが、手続き上、登録されたクレジットカードにより一旦1ヶ月分の利用料金が決済され、当月中に返金処理がなされます。

4. 2カ月目以降、登録されたクレジットカードにて同条2項の通り、当月分の月額料金を決済します。

5. 消費税率の改定があった場合、改定税率に応じた変更をします。

6. 物価の上昇や物流費用の上昇等により、申込時の価格の維持が困難となった場合、当社の判断により価格改定を行います。

第8条(情報の保管及び利用)

当社は、本サービスの適正な運営を目的とし、利用者による本サービス内の発言、会話、問い合わせ内容、書き込み情報を録音及び記録し、必要と判断した場合には画像又は映像を収集し保管します。これらの情報は、当社が本サービスの適正な運営をする上でやむを得ない理由があると判断した場合のみ、最小

限の範囲で利用することができるものとします。利用者は、当社がこれらの情報を保管し、利用することに同意するものとします。

第9条（禁止行為）

1. 利用者は、本製品を使用し本サービスを利用するに際して、以下に定める行為を行ってはなりません。
 - (1)当社が交付した本製品の取扱説明書等に違反して取り扱う行為
 - (2)本製品に原状の変更を来たすような改変を加える行為
 - (3)本製品を第三者に対し譲渡・担保設定・貸与など、当社の所有権を侵害する行為
2. 利用者は、本サービスの利用に際して、以下に定める行為を行ってはなりません。
 - (1)利用者が本サービスを利用する権利を他者に譲渡し、使用させ、売買し、名義を変更し、質権を設定し又は担保に供する行為
 - (2)パスワード等を第三者に譲渡、貸与等すること又は第三者に使用させる行為
 - (3)当社又は本サービスを利用する第三者および本サービス関係者、その他の第三者の名誉、信用、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、肖像権、プライバシーを侵害する行為
 - (4)違法行為、公序良俗に反する行為
 - (5)本サービスの運用を妨げる行為
 - (6)本サービスを利用する第三者及び本サービス関係者に対し違法行為を勧誘又は助長する行為
 - (7)本サービスを利用する第三者及び本サービス関係者が経済的・精神的損害、不利益を被る行為
 - (8)犯罪行為及び犯罪行為に結びつく行為
 - (9)本サービスを利用する第三者および本サービス関係者への性的嫌がらせや、不良行為等レッスンの進行を妨げる等のハラスメント行為
 - (10)レッスン中に飲酒・喫煙をする行為、又は泥酔状態でレッスンを受講する行為
 - (11)過度に肌の露出をする行為、肌の露出を伴うコスチュームや下着姿等、本サービスを利用する第三者及び本サービス関係者に対して不安又は負担を与える行為
 - (12)レッスンの内容、画像、動画若しくは音声を当社に無断で公開する行為、又はそのおそれのある行為
 - (13)本サービス関係者の雇用条件やコールセンターの場所、インターネット回線等当社の一般的に開示していない機密情報を詮索する行為
 - (14)本サービスを利用する第三者及び本サービス関係者に対して宗教、政治結社、マルチ商法等の勧誘をする行為
 - (15)電子メールの送受信を含め、オンライン、オフラインを問わず、利用者等本人又はその代理人が本サービス関係者と個人的に接触しようとする行為
 - (16)本サービス関係者に当社の競合たりうるサービス・企業等へ勧誘する行為
 - (17)本サービスを利用する第三者及び本サービス関係者に対しての暴言・脅迫・差別行為、又は業務の進行を妨げる行為
 - (18)本サービスへの登録が完了した本人以外に自己のアカウントを利用させる行為
 - (19)不正に複数のアカウントを登録する行為
 - (20)レッスン予約のキャンセル又は予約したレッスンの不受講を繰り返す行為
 - (21)本サービス関係者から公開前のスケジュールを聞きだす行為、又は直接スケジュールの調整を行う行為
 - (22)レッスンの内容と関係のないコメント又は本項各号に違反する内容のコメントを投稿する等の行為
 - (23)1人又は複数の本サービス関係者が開催するレッスンに対して繰り返し不当に低い評価を投稿する等の行為
 - (24)その他、当社が不相当と判断する行為
3. 前項の禁止行為に該当するか否かの判断は、当社の裁量によりなされるものとします。なお、本項の判断について当社は説明責任を負いません。
4. 当社は、前項の判断に起因して利用者等が損害又は不利益等を被った場合、当社に重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
5. 利用者等は、第1項、第2項に違反する行為に起因して本サービスを利用する第三者及び本サービス関係者に損害が生じた場合、登録の削除後であっても、全ての法的責任を負うものとします。

第10条（本サービスの中止・中断・停止・登録取消等）

1. 当社は、利用者が下記のいずれかに該当すると判断した場合、本サービスの提供状態を問わず、利用者に対して、事前の通知等を要せず、本サービスの利用の中止・中断・停止又は登録の取消の処分を行

うことができるものとします。なお、利用者が以下のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当該利用者が保有している全ての本製品が上記処分の対象となります。

- (1) 利用者又は登録者が第9条第1項または第2項に定める禁止行為を行った場合
- (2) 利用者が本規約の各規定に違反した場合
- (3) 利用者が、当社又は本サービス関係者からの指示に従わなかった場合
- (4) その他の事由で当社が利用者の行為を不適切と判断した場合

2. 利用者が前項を理由とした処分を受けた場合において、当社は既に利用者が支払った 利用料金の返金を一切行わないものとします。

3. 当社は、第1項に定める事由を理由とした処分により、利用者に損害又は不利益等が発生した場合であっても、一切の責任を負うものではありません。

第11条(解約)

1. 第6条(本サービスの利用期間)に記載の通り、2年間は解約できません。2年に満たない期間で解約をする場合は、残存期間の利用料を一括支払いすることにより、解約することができます。

2. 利用者は、本サービスの解約を希望する場合、電子メールにより当社にご連絡いただきます。当社は利用者の電子メール宛に退会届を送付し、利用者は、毎月5日までに解約届を郵送により、当社に送付いただきます。毎月5日までに不備なく解約申請が行われた場合、解約手続きの完了した日の属する月の末日をもって退会が完了します。なお、当社が解約申請を確認し、手続きを完了した旨を電子メール等で送信した時点で解約手続きの完了となります。また、2年に満たない期間での解約の場合、解約手続きの当月に残存期間の利用料が一括で決済され、これをもって解約手続きの完了とします。

3. 利用者は、解約が完了した時点をもって、本サービスに関する一切の権利を失うものとし、当社に対して如何なる請求も行うことができないものとします。

4. 利用者は、本サービスに関する自身の行為等に起因して当社又は第三者に損害が生じた場合、解約が完了した後であっても、全ての法的責任を負うものとします。

第12条(当社による通知)

1. 当社は、利用者又は登録者に対して本サービスに関し通知する場合、利用者又は登録者の登録している電子メールアドレス(以下「指定メールアドレス」といいます)宛に行うものとし、当該通知を送信完了した時点をもって、当該通知が宛先の利用者又は登録者に到達したものとみなします。

2. 利用者及び登録者は、指定メールアドレスにおいて当社からの電子メールが遅滞なく受信できる状態に保つものとします。

3. 指定メールアドレス情報に変更等があった場合には、利用者又は登録者は速やかに当該変更を登録するものとし、当該変更を登録しなかったことにより利用者又は登録者が損害又は不利益等を被ったとしても、当社は一切の責任を負いません。

第13条(本サービスの変更・中断・終了)

1. 当社は、事前にWEBサイトでの掲示又は指定メールアドレス宛へ通知をすることにより、当社の裁量により本サービスの内容を変更、又は本サービスの提供を中断若しくは終了できるものとします。但し、以下に該当する場合においてやむを得ない場合には、予告なしに本サービスを中断することができるものとします。

(1) 動画配信サーバーの障害、国内外の政治情勢・自然災害等、提供するサーバー等の障害・メンテナンス等、又はその他やむを得ない事由により本サービスの提供が困難な場合

2. 当社は、本サービスの変更、中断又は終了により、利用者等又は第三者が被った如何なる不利益、損害についても責任を負わないものとします。

第14条(利用者の責任)

1. 利用者は、本サービスの利用と本サービスを利用してなされた行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。

2. 利用者は本製品を利用しレッスンを行う際、本製品に接触しないよう十分な距離を取り、安全に気を付けて利用しなくてはなりません。本製品自体の瑕疵によらない、不可抗力による怪我や事故などの一切の責任は利用者が負わなくてはなりません。

3. 利用者は、本製品を使用することにより、本製品が破損又は滅失あるいは故障した場合、又は、利用者の責めに帰すべき事由により本製品が破損又は滅失あるいは故障した場合には、自己の責任において

修理等を行うものとし、修理などのため本サービスを利用できなかった期間に対する利用料の補填免除などとは行いません。

4. 利用者は、本サービスの利用により本サービス関係者又は本サービスを利用する第三者に対し損害を与えた場合、自己の責任と費用をもってかかる損害を賠償するものとします。

第15条(著作権及び所有権)

1. 本サービスに関する映像、画像、音声、商標、ロゴマーク、記載等についての商標権、著作権(著作権法第27条及び第28条で定める権利を含みますがこれに限りません。)、所有権その他の権利(以下「著作権等」といいます)は、全て当社又は権利者に帰属します。利用者は、著作権等を無断で使用、侵害すること、雑誌、他のWEBサイト上へのアップロード、転載行為及び第三者への頒布・配布等を行ってはなりません。

2. 当社は、利用者が前項に違反した場合、当該利用者に対して、商標法又は著作権法等(その他当社の権利に基づく場合を含みます。)に基づく法的措置(警告、告訴、損害賠償請求、差止請求、名誉回復措置等請求等)をとります。

第16条(免責・不保証)

利用者は、以下の各号に定める事項に起因又は関連して生じた一切の損害について、当社が何らの保証をするものではなく、また、当社が如何なる賠償責任も負わないことに予め同意します。

(1) 以下の理由により、生じた損害

①利用者が希望する特定のレッスンを受講できなかった場合(本サービス関係者の事由に基づく場合も含みます。)

② 第三者からの不正アクセスや不正な改変、その他サイバー攻撃などの不正行為があった場合、その他第三者の不正行為があった場合

(2)本サービスにて提供されるレッスンの学習効果や有効性、正確性、真実性等

(3)本サービスに関連して当社が紹介・推奨する他社のサービスや教材等の効果や有効性、安全性及び正確性等

(4)当社が推奨する利用環境外での本サービスの利用

(5)サービスの不具合、トラブル等により本サービスが利用できなかった場合

(6)利用者の自己責任で受信した、又は、開いたファイル等が原因となりウイルス感染等が発生したこと

(7)利用者又は登録者の過失によるパスワード等の紛失又は使用不能により本サービスが利用できなかったこと

(8)当社のWEBサイト等で提供する全ての情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等

(9)当社のWEBサイト等から、又は当社のWEBサイト等へリンクしている当社以外の第三者が運営するWEBサイトの内容やその利用等

第17条(事業譲渡)

当社は、本サービスの事業を第三者に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い、本サービスの運営者たる地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録情報その他情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者等は、利用者たる地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者又は登録者の登録情報その他情報の譲渡につき予め同意し了承するものとします。

第18条(準拠法及び専属的合意管轄裁判所)

本規約は、日本の法律に準拠して解釈されるものとします。また、当社及び利用者は、本サービス若しくは本規約に起因又は関連して当社と利用者間で生じた紛争の解決について、東京地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とすることに予め合意するものとします。

以上