

返品をご希望の際は下記をご確認ください。

- 返品受付期間は製品到着後から30日以内になります。
- お客様ご都合による返品に関して、送料はお客様のご負担となります。あらかじめご了承ください。
- Fitness Mirror カスタマーサービスへのお問い合わせ窓口は以下となります。

お問い合わせはこちら：contact@fitness-mirror.com
平日 11:00 - 18:00 (年末年始・土日祝日を除く)

返送にかかる送料について

返品・返金について

製品を返品される際の送料につきましては、返品理由によってお客様負担の有無が決まります。

- お客様都合→商品に対する返金はいたしますが、返品の際に生じる送料はご負担いただきます。
- 当社都合→送料は当社が負担いたします。

下記の場合はお客様都合とさせていただきます

- 注文ミス
一間違えて注文をした場合など
- 届いた製品が希望と異なる
一実物と写真の見た目が違うと感じた場合など
- 性能や品質が予想していたものと異なる
一製品の画質、音質が希望通りではなかった場合や使い心地を悪く感じる場合など
- 商品が不要になった
一注文した商品の新商品発売等により不要になった場合など
- Fitness Mirror 以外で安い商品を見つけた
- その他当社都合の返品にあたらぬ場合

当社都合の返品について

- 注文した商品ではない商品が届いた場合
一注文したものと異なる場合など
- 届いたミラーが破損していたり、部品が欠品していたりした場合
- 届いたミラーに初期不良があった場合
- 商品ページでご案内の配送期間を超過して届いた場合
- 商品がリコールされた場合

当社都合の場合

上記に記載の顧客サービスへお問合せください。